

## Need help paying your utility and other bills?



### General Program Information:

**Eligibility** (check specific program for complete list):

- Seniors 60 years and older
- Families with young children
- Individuals with Disabilities
- Individuals using Critical Medical Care Equipment
- Individuals impacted by COVID-19
- Income eligibility varies by program

#### City of San Antonio Department of Human Services (DHS), Utility assistance

- Online information: [www.sanantonio.gov/DHSutility](http://www.sanantonio.gov/DHSutility)
- Telephone information (210) 207-7830 or 311

#### City of San Antonio Neighborhood & Housing Services Department (NHSD), Housing, utility, internet, food and other assistance

- Online information: <https://www.sanantonio.gov/NHSD/Programs/FairHousing>
- Telephone information (210) 207-5910 or 311

#### Bexar County Economic & Community Development, Utility and housing assistance

- Utility Assistance
  - Online information and application: <https://www.bexar.org/2764/Utility-Application-Process>
  - Phone number: (210) 335-3666
- Bexar County Strong: Rent, Utility and Employment assistance
  - Online information: <https://www.bexar.org/3314/Bexar-County-Strong>
  - Phone: (210) 335-2011
  - COVID-19 Information: [www.bexar.org/3234/COVID-19](http://www.bexar.org/3234/COVID-19)

#### San Antonio Water Systems (SAWS), Water utility assistance

- Online information: <https://uplift.saws.org/>
- Telephone information (210) 233-2273 (CARE)
- Email: [uplift@saws.org](mailto:uplift@saws.org)

#### CPS Energy-Residential Energy Assistance Partnership (REAP), Utility assistance

- Online information: [cpsenergy.com/utilityassistance](http://cpsenergy.com/utilityassistance)
- Inquire about REAP Assistance by contacting:
  - City of San Antonio Department of Human Services (DHS)
  - Phone: (210) 207-7830 or 311
  - Bexar County Economic & Community Development
  - Phone: (210) 335-3666

**We stand ready to help any customer in need. If you are experiencing financial hardship, we urge you to contact us for help. Call us at 210-353-2222 or online at [cpsenergy.com/assistance](http://cpsenergy.com/assistance).**

### Documentation to Apply

(check specific program for complete list):

- Completed program application
  - City of San Antonio Department of Human Services Assistance Intake Application
  - Bexar County 2020 Utility Assistance Application
  - Bexar County Temporary Rental Assistance Measure
  - SAWS: Uplift Assistance Intake Application
- Photo ID (Texas Driver's License Identification Card, Military ID)
- Gross Income Documentation for last 30 days (wages, award letters, social security income, disability, retirement, unemployment/TWC, child support, other income)
  - Current utility bill or account number
  - Social Security number for an account holder (last four (4) digits only)
    - SSN for household members required for Bexar County
  - Birth certificate (Birth certificates may be required for all children)
  - Documentation verifying COVID-19 impact (unemployment, medical documentation, letter from employer)
  - Documentation verifying a hardship (illness, car issues, other unexpected expenses)

## ¿Necesita ayuda para pagar su factura eléctrica y otros recibos?



### Información General del Programa:

#### Elegibilidad (verifique el programa específico para la lista completa):

- Adultos de 60 años o más
- Familias con niños pequeños
- Residentes con discapacidades
- Residentes que utilizan Equipo Médico de Cuidados Intensivos
- Residentes afectados por el COVID-19
- La elegibilidad de ingresos varía según el programa

#### Departamento de Servicios Humanos (DHS) de la Ciudad de San Antonio, Asistencia de servicios públicos

- Información en línea: [www.sanantonio.gov/DHSutility](http://www.sanantonio.gov/DHSutility)
- Información telefónica (210) 207-7830 o 311

#### Departamento de Servicios Vecinales y de Vivienda (NHSD) de la Ciudad de San Antonio, Asistencia para viviendas, servicios públicos, internet, alimentos, y otro tipo de asistencia

- Información en línea: <https://www.sanantonio.gov/NHSD/Programs/FairHousing>
- Información telefónica (210) 207-5910 o 311

#### Departamento de Desarrollo Económico y Comunitario del Condado de Bexar, Asistencia de vivienda y servicios públicos

- Asistencia de servicios públicos
- Bexar County Strong: Asistencia de alquiler, servicios públicos y empleo
- Información y solicitud en línea: <https://www.bexar.org/2764/Utility-Application-Process>
- Información telefónica (210) 335-3666
- Información en línea: <https://www.bexar.org/3314/Bexar-County-Strong>
- Teléfono: (210) 335-2011
- Información sobre COVID-19: <http://www.bexar.org/3234/COVID-19>

#### San Antonio Water System (SAWS), Asistencia de servicio público de agua

- Información en línea: <https://uplift.saws.org/>
- Información telefónica (210) 233-2273 (CARE)
- Email: [uplift@saws.org](mailto:uplift@saws.org)

#### Asociación de Asistencia Energética Residencial de CPS Energy (REAP), Asistencia de servicios públicos

- Información en línea [cpsenergy.com/utilityassistance](http://cpsenergy.com/utilityassistance)
- Infórmese sobre la asistencia REAP contactando a:
  - Departamento de Servicios Humanos de la Ciudad de San Antonio (DHS) Teléfono: (210) 207-7830 o 311
  - Departamento de Desarrollo Económico y Comunitario del Condado de Bexar Teléfono: (210) 335-3666

**Estamos preparados para ayudar a cualquier cliente que lo necesite. Si usted tiene dificultad financiera, le recomendamos que se comuniquen con nosotros para obtener ayuda. Llámenos al 210-353-2222 o en línea en [cpsenergy.com/asistencia](http://cpsenergy.com/asistencia).**

#### Documentación para Solicitar Asistencia

(verifique el programa específico para la lista completa):

- Solicitud del programa completada
- Solicitud de Admisión de Asistencia del Departamento de Servicios Humanos de la Ciudad de San Antonio
- Solicitud de Asistencia para Servicios Públicos del Condado de Bexar 2020
- Medida de Asistencia Temporal de la Renta del Condado de Bexar
- SAWS: Solicitud de Admisión de Asistencia de Estímulo Uplift
- Identificación con Foto (Licencia de Manejo de Texas, Credencial de identificación, Identificación Militar)
- Documentación de ingresos brutos de los últimos 30 días (salarios, cartas de compensación, ingreso de seguro social, discapacidad, jubilación, desempleo/TWC, manutención de hijos, otros ingresos)
- Recibo actual de servicios públicos o número de cuenta
- Número de Seguro Social del titular de una cuenta (solo los últimos cuatro (4) dígitos)
  - SSN para miembros del hogar requeridos para el Condado de Bexar
- Certificado de nacimiento (se pueden solicitar certificados de nacimiento para todos los niños)
- Documentación que verifique el impacto del COVID-19 (desempleo, documentación médica, carta del empleador)
- Documentación que verifique la dificultad (enfermedad, problemas con el vehículo, otros gastos inesperados)