

Preguntas Frecuentes sobre Pagos en Efectivo en Tiendas Minoristas (FAQs)

Q. **¿Cuál es la opción de Pagos en Efectivo en Tienda para los clientes de CPS Energy?**

A. Un pago en efectivo en tienda minorista es un servicio de pago en tienda que permite a los clientes pagar su factura de servicios públicos de CPS Energy en la caja registradora o en el puesto mientras compran otros artículos en tiendas minoristas específicas o en el Área de Servicio al Cliente de la tienda minorista. El efectivo es la principal forma de pago aceptada, aunque algunas tiendas también aceptan tarjetas de débito. La red abarca miles de tiendas en todo Estados Unidos. Esto significa que se puede pagar la factura de CPS Energy en cualquier tienda participante de Estados Unidos. El dependiente de la caja registradora o del área de Atención al Cliente escaneará un código de barras proporcionado en la factura del cliente o generado a través de nuestro portal de pago e impreso o mostrado en su teléfono celular.

Q. **¿Hay una tarifa por utilizar este servicio?**

A. Sí, se paga una tarifa de un dólar y noventa y nueve céntimos (\$1.99) al proveedor externo.

Q. **¿Se pueden hacer pagos en efectivo en tiendas minoristas en los Centro de Atención al Cliente sin cita previa de CPS Energy?**

A. No. Sin limitarse a eso, los clientes siempre pueden hacer pagos en efectivo o con cheque en cualquier Centro de Servicio al Cliente sin Cita Previa de CPS Energy.

Q. **¿Qué tiendas participan en este programa?**

A. H-E-B, CVS, Walgreens, Dollar General, 7-Eleven, Family Dollar, Stripes y Pilot Flying J. Se acepta efectivo en todos los establecimientos. Se acepta débito localmente en H-E-B, Dollar General, Family Dollar y Pilot Flying J.

Q. **¿Pueden los clientes pagar con tarjeta de crédito utilizando la opción de Pago en Efectivo en Tienda?**

A. No. Todas las tiendas participantes aceptan pagos en efectivo, y la mayor parte aceptan también tarjetas de débito, pero no tarjetas de crédito.

Q. **¿Pueden los clientes seguir pagando en los Centros de Atención al Cliente de las tiendas utilizando la opción de pago de Western Union, que sólo cobra \$1.00 por transacción?**

A. Sí.

Q. **Si un cliente no tiene una factura con código de barras, ¿cómo puede obtenerlo?**

A. Los clientes pueden pedir su documento de código de barras a Kubra EZ Pay y luego pueden guardar el documento de código de barras en su teléfono para utilizarlo en el futuro. Cada documento de código de barras es específico de una cuenta de cliente. Por consiguiente, si un cliente tiene un nuevo número de cuenta, tendrá que descargar ese documento de código de barras de Kubra EZ Pay.