



15 de julio de 2021

Estimado Cliente de CPS Energy,

Gracias por permitirnos atender sus necesidades energéticas. Aquí encontrará información sobre un proyecto en su vecindario para convertir nuestras líneas eléctricas aéreas actuales en líneas subterráneas para mejorar la fiabilidad del servicio eléctrico. CPS Energy lleva a cabo proyectos como este porque las líneas eléctricas subterráneas generalmente son menos propensas a daños y/o interrupciones del servicio causadas por tormentas, vehículos, árboles y animales que las líneas aéreas. Estamos seguros de que esta mejora en nuestra infraestructura eléctrica mejorará significativamente el servicio eléctrico que le brindamos a usted y a sus vecinos.

El mapa adjunto muestra las áreas en las que trabajará nuestro contratista de construcción. En este momento, no prevemos necesitar acceso a su propiedad. Si determinamos que se requiere acceso a su propiedad, se colocará una notificación en su puerta con al menos un día hábil de anticipación.

Es posible que experimente interrupciones de energía temporales que son necesarias para que nuestro personal de campo realice su trabajo de forma segura. Le notificaremos por teléfono al menos uno o dos días hábiles antes de cualquier interrupción planificada para informarle el horario de inicio de la interrupción y la duración aproximada. Se colocará una notificación en la puerta con información específica sobre la interrupción antes de cualquier interrupción planificada. También podrá percibir marcas de pintura en aerosol en el suelo para identificar ubicaciones de servicios públicos subterráneos en el área de trabajo.

Asegúrese de que tengamos su número de teléfono de contacto y correo electrónico correctos para notificarle de una interrupción planificada. Inicie sesión en Manage My Account a través de cpsenergy.com o comuníquese con nuestros Energy Advisors llamando al 210-353-2222 para actualizar nuestros registros.

En las próximas semanas, es posible que perciba alguna actividad debajo de Wurzbach Parkway y Vista Del Norte. Este trabajo está relacionado con el proyecto y puede provocar cierres de carriles. Puede encontrar información sobre los cierres de carriles relacionados con el trabajo de CPS Energy en cpsenergy.com/roadclosures.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este proyecto, comuníquese con Rachel Krepps al 210-353-5621 o envíe un correo electrónico a rkrepps@cpsenergy.com para obtener más información. Agradecemos su paciencia y comprensión mientras completamos este trabajo.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Brian D. Bartos".

Brian D. Bartos, PE
Senior Director, Distribution Engineering