

# Natural Gas

## ...Use It Safely



Natural Gas is a colorless, odorless and clean, abundant gas found deep beneath the earth's surface.

It is delivered to more than 60 million customers through 300,000 miles of underground pipelines. Even if you don't use Natural Gas, you may have a pipeline near your home or business.

### RECOGNIZE A SUSPECTED LEAK

### USE YOUR SENSES!



**SIGHT** – dense fog, mist or white cloud, discolored vegetation, bubbling in water or blowing in dust.



**SMELL** – distinctive gaseous odor is added to natural gas to make it easier to detect.



**SOUND** – hissing, whistling or roaring noise.

### IF YOU SUSPECT A LEAK DO NOT

- ▶ Touch, breathe in or make contact with the leak.
- ▶ Use anything that might create a spark (light a match, turn on or off light switches, use cell or home phones).
- ▶ Extinguish any fire.
- ▶ Operate any valves.

### ALWAYS

- ▶ Call 911 to notify police and fire department.
- ▶ Leave the home, building and/or area of the suspected leak.
- ▶ Call CPS Energy at 353-HELP (4357)
- ▶ Warn others to stay out of the area.

### PIPELINE MARKERS

- 🔥 Pipeline markers are used to help in the identification of underground pipelines.
- 🔥 They are found where a pipeline intersects a street, highway or railway.
- 🔥 Markers provide limited information such as approximate location of the pipeline, products transported across the line, name of the natural gas operator and their emergency phone number.

### ENSURE YOUR SAFETY

- 🔥 Before you begin any excavation activity such as planting a tree, installing landscaping, building a fence or installing a pool, Texas Law requires you to call the One-Call Notification Center at 811.
- 🔥 Natural gas operators will mark the location of their lines at no cost to you.
- 🔥 The leading cause of damage to buried pipelines is due to failure to call and obtain the pipelines' exact location. Damage to pipelines may cause a leak.

If you suspect unauthorized activity either in or near a CPS Energy facility, call 353-HELP (4357).



For more tips on using Natural Gas safely, visit [cpsenergy.com/safety](http://cpsenergy.com/safety)



**Know what's below.  
Call before you dig.**

# Todo Sobre Gas Natural, ...Uselo Con Precaución



El gas natural es un gas sin olor, color y limpio que se encuentra en abundancia debajo de la tierra.

Se distribuye a 60 millones de personas por medio de 300,000 millas de tuberías subterráneas en los Estados Unidos. Aunque usted no use gas natural, las tuberías de gas pueden pasar por su propiedad o su negocio.

## CÓMO DETECTAR UNA FUGA DE GAS ¡UTILICE SUS SENTIDOS!



**CON LA VISTA** – Si observa una densa niebla, neblina, una nube blanca, vegetación descolorida, burbujas en un charco cerca de una tubería o polvo volando.



**CON EL OLFATO** – Si percibe un olor distintivo de azufre o huevos podridos.



**CON LOS OIDOS** – Sonido de siseo, silbido o rugido.

## SI OCURRE UNA FUGA DE GAS LO QUE NO DEBE HACER

- ▶ NO respire gases derramados, ni tenga contacto con éstos.
- ▶ NO haga nada que pueda hacer chispas, no encienda cerillos, no use el teléfono de la casa o celular, no encienda ni apague luces. Estos artículos pueden encender el gas natural.
- ▶ NO trate de apagar un incendio.
- ▶ NO accione válvulas.

## LO QUE SÍ DEBE HACER

- ▶ Aléjese de la casa, edificio o área de la fuga.
- ▶ Llame al 911 para avisar a la policía y a los bomberos.
- ▶ Llame al 353-HELP (4357) para notificar a CPS Energy.
- ▶ Advierta a los demás para que no se acerquen.

## INDICADORES DE TUBERÍAS

- Los indicadores de las tuberías se utilizan para ayudar a identificar tuberías subterráneas.
- Se encuentran donde las tuberías cruzan por debajo de calles, carreteras o vías de ferrocarril.
- Señales se limita a la ubicación aproximada de las tuberías, los productos que transportan, la compañía responsable y un número telefónico de emergencia.



## ES POR SU SEGURIDAD

- Antes de que comience a excavar, sea para plantar un árbol, hacer una alberca o un jardín, o para levantar una cerca, la ley de Texas exige que primero llame al Centro de Notificación de Servicios (One-Call Center) al 811.
- Las compañías correspondientes marcarán sus líneas de gas sin costo para usted.
- La causa principal de daños a las tuberías enterradas es que la gente excava sin llamar para localizarlas. Los daños pueden causar fugas o escapes de gas.
- Si observa actividades sospechosas cerca de equipo de CPS Energy, llame al 353-HELP (4357).

Para obtener más consejos sobre el uso de gas natural en forma segura, visite [cpsenergy.com/seguridad](http://cpsenergy.com/seguridad)



Determina lo que está bajo tierra.  
**Llama antes de excavar.**