

Programa de Intercambio de Medidor Inteligente *Smart Meter Xchange*

I. Propósito

CPS Energy le dará a los clientes residenciales unifamiliares la opción de “intercambiar” la instalación de un medidor inteligente por un medidor que requiere una visita al hogar bajo el Programa de Intercambio de Medidor Inteligente “Smart Meter Exchange”.

II. Elegibilidad

Solamente clientes residenciales unifamiliares podrán hacer el intercambio de medidores bajo el programa “Smart Meter Xchange”. Para poder participar en el programa, la cuenta del cliente no puede tener más de tres (3) desconexiones de servicio por falta de pago en un periodo de doce (12) meses. Para mantener la elegibilidad en el programa, la cuenta del cliente no debe de exceder tres (3) desconexiones de servicio por falta de pago en un período de doce (12) meses.

Cuentas Distributed Energy Resources (DER) no son elegibles para este programa.

III. Participación en el Programa

Clientes residenciales unifamiliares de CPS Energy pueden pedir un intercambio del medidor inteligente estándar ya instalado, o el cual va a ser instalado en su residencia, y obtener un medidor que requiere lectura en el hogar. Al elegir un medidor que requiere visita al hogar el cliente tendrá que pagar los costos aplicables de instalación y todos los cargos recurrentes mensuales de la lectura del medidor. (vea la muestra B).

IV. Inscripción

El cliente debe presentarle a CPS Energy el Formulario de Inscripción en el Programa “Smart Meter Xchange” (ver la muestra A), lleno completamente y firmado para que sea procesado. Ya que el cliente elija cambiar su medidor por medio del Programa “Smart Meter Xchange”, se mantendrá en el Programa por un período de no menos de doce (12) meses. Si en cualquier momento después del período de doce (12) meses el cliente desea que se instale un medidor inteligente en su residencia, el cliente deberá entregar el Formulario de Aceptación de Medidor Inteligente completo y firmado (ver la muestra C).

Al recibir un Formulario del Programa “Smart Meter Xchange” o un Formulario de Aceptación de Medidor Inteligente completo, CPS Energy, de ser necesario, hará el intercambio de medidor(es) del cliente en menos de quince (15) días hábiles.

Clientes que no permitan la instalación de un medidor estándar deberán entregar una solicitud para el Programa “Smart Meter Xchange” según el proceso detallado en los requisitos del Programa antes de diez (10) días después del rechazo. El no entregar la solicitud para el Programa “Smart Meter Xchange” en el tiempo designado resultará en que la instalación del medidor estándar sea reprogramada. Es posible que el cliente también tenga que pagar los cargos de “Acceso al Medidor” y “Visitas Repetidas” tal como se describe en la Política de Cargos Misceláneos al Cliente aparte y además de otros cargos aplicables que resulten por tener que reprogramar la instalación.

Cualquier intento por parte del cliente de alterar los términos aquí proporcionados no será válido ni reconocido por CPS Energy.

Tarifas

Cuando el cliente sea aprobado por CPS Energy para participar en el Programa “Smart Meter Xchange”, las tarifas del Programa incluirán todos los costos asociados con el intercambio del medidor inteligente estándar localizado en la residencia del cliente por un medidor que requiere visita al hogar y cargos recurrentes de lectura del medidor. Las Tarifas serán aplicadas mensualmente a la cuenta del cliente empezando con el siguiente estado de cuenta (ver la muestra B).

Clientes de bajos ingresos, al ser aprobados por CPS Energy, pagarán tarifas más bajas del Programa “Smart Meter Xchange” (ver la muestra B).

Los cargos serán calculados de acuerdo con la Política de Cargos Misceláneos al Cliente.

V. Consideración

CPS Energy mantiene el derecho de reevaluar y modificar el Programa “Smart Meter Xchange” y las tarifas asociadas con el mismo en cualquier momento y a su discreción sin previo aviso al cliente.

Además, durante el curso de mantenimiento de rutina de medidores eléctricos o de gas natural que estén dentro de nuestro territorio de servicio, cuando aplique, CPS Energy se reserva el derecho, cuando sea necesario, reemplazar un medidor existente por un medidor inteligente o en el caso de un medidor de gas natural, una unidad de medición interfaz. Esto incluye pero no se limita a los siguientes medidores: medidor fuera de las instalaciones (OMR), medidores análogos, medidores sin comunicación o medidor inteligente y todos los tipos de medidores de gas natural.

Muestra A
Formulario de Inscripción en el Programa
“Smart Meter Xchange”

Bajo el Programa de Intercambio de Medidor Inteligente “Smart Meter Xchange” de CPS Energy, los clientes residenciales unifamiliares tienen la opción de cambiar el medidor inteligente por un medidor que requiere visita al hogar. Para ser considerado para el Programa “Smart Meter Xchange”, por favor llene todos los campos en la solicitud aquí incluida y envíela por correo a: **CPS Energy, Attention: Meter Xchange Program – MD# 340117, PO Box 1771, San Antonio, Texas 78296. Adicionalmente, se puede enviar la solicitud completa por correo electrónico a meterexchange@cpsenergy.com o por fax a nuestro número nuevo 210-353-6006.**

Elegibilidad:

- Sólo clientes residenciales unifamiliares de CPS Energy
- Sólo el/la cuenta habiente
- No puede tener más de tres (3) desconexiones por falta de pago en un periodo de doce (12) meses
Para mantener elegibilidad en el programa, la cuenta del cliente no debe exceder tres (3) desconexiones de servicio por falta de pago en un período de doce meses
- Cuentas de clientes DER (Distributed Energy Resources) no son elegibles para inscripción en este programa

Acerca de sus Opciones:

Un medidor inteligente – Sin costo adicional	Un medidor que requiere visita al hogar – tarifa mensual
Por primera vez un portal seguro le da al cliente la oportunidad de ver su consumo energético en cualquier momento en vez de tener que esperar el cobro mensual creando así mejores oportunidades para planear y ahorrar	No proporciona información en tiempo real; clientes deben esperar el cobro mensual
Apoya la iniciativa “Mission Verde” de la Ciudad de San Antonio que busca crear una infraestructura energética del siglo 21 y la meta de “Vision 2020” de CPS Energy para avanzar las tecnologías innovadoras	CPS Energy no podrá identificar apagones de manera instantánea
Reduce las visitas a la residencia del cliente reduciendo así las emisiones y aumentando la privacidad del cliente	No elimina la necesidad de entrar a la propiedad privada para la lectura de los medidores y no aumenta la privacidad
Reduce la posibilidad de lesiones a los lectores de medidores (mordidas de perro y otros riesgos)	No reduce el riesgo de mordidas de perro, incidentes vehiculares* y otros riesgos relacionados con el trabajo
	Se requiere acceso al medidor de CPS Energy; sin acceso es posible que ocurran lecturas aproximadas resultando en un cobro aproximado

Información del Cliente (letra de molde)

Apellido				Primer Nombre		
Número de Cuenta (opcional)						
Servicio					No. de Apt.	
Ciudad		Estado		Código Postal		
Teléfono	Correo Electrónico					
Problemas de acceso al medidor:		<input type="checkbox"/> No		<input type="checkbox"/> Sí (por favor describa el problema abajo)		
<input type="checkbox"/>	Como parte del Programa “Smart Meter Xchange”, quiero cambiar mi medidor inteligente por un medidor que requiere visita al hogar. Con marcar esta casilla, certifico que soy el/la cuenta habiente y reconozco que un medidor que requiere visita al hogar será instalado en esta dirección. Estoy consciente y de acuerdo con las tarifas aplicables y todos los cargos asociados con la lectura del medidor, identificados en la Muestra B, que serán agregados a mi cobro mensual por un período no menor de 12 meses empezando en el siguiente cobro mensual.					
<input type="checkbox"/>	Como parte del Programa “Smart Meter Xchange”, quiero cambiar mi medidor inteligente por un medidor que requiere visita al hogar y ser considerado para las tarifas de Bajos Ingresos. Reconozco que deberé presentar comprobantes de ingresos y otra información para ser considerado y que se me requerirá la recertificación de elegibilidad de bajos ingresos cada dos años. Con marcar esta casilla, certifico que soy el/la cuenta habiente autorizado de esta cuenta y reconozco que un medidor que requiere visita al hogar será instalado en esta dirección. Estoy consciente y de acuerdo con las tarifas aplicables y todos los cargos asociados con la lectura del medidor, identificados en la Muestra B, que serán agregados a mi cobro mensual por un período no menor de 12 meses empezando en el siguiente cobro mensual.					
Firme Aquí:					Fecha:	

Clientes que eligen participar en el Programa “Smart Meter Xchange” recibirán una llamada telefónica para confirmar su selección para el programa. Para más información acerca del Programa de Intercambio de Medidor Inteligente “Smart Meter Xchange”, visite cpsenergy.com. Si tiene preguntas o prefiere hablar con uno de nuestros representantes, por favor llame al **210-353-4AMI (4264)**.

Muestra B

Programa “Smart Meter Xchange”

TARIFAS

TIPO DE TARIFA	TARIFAS ESTÁNDAR	TARIFAS para CLIENTES de BAJOS INGRESOS
Tarifa por Intercambiar UN Medidor	\$175.00	\$35.00
Tarifa por Intercambiar DOS Medidores	\$250.00	\$50.00
Por cada medidor adicional	\$75.00	\$15.00
Tarifa Mensual de Lectura de Medidor	\$20.00	\$10.00

- Las tarifas del Programa “Smart Meter Xchange” son aplicables a cuentas calificadas
- Para calificar para el nivel de bajos ingresos, el cliente debe estar a 125% del nivel de pobreza federal
- **Las tarifas del Programa “Smart Meter Xchange” no serán cobradas si la solicitud para participar en el Programa “Smart Meter Xchange” es entregada a CPS Energy antes de que se instale el Medidor Inteligente**

Muestra C
Formulario de Aceptación de
Medidor Inteligente

Este formulario sólo aplica a clientes actualmente inscritos en el Programa de Intercambio de Medidor Inteligente "Smart Meter Xchange" y que piden la instalación del medidor estándar de CPS Energy.

Por favor llene todos los campos abajo y envíe el formulario **por correo a: CPS Energy, Attention: Meter Xchange Program – MD# 340117, PO Box 1771, San Antonio, Texas 78296. Adicionalmente, se puede mandar el formulario completo a meterexchange@cpsenergy.com o por fax a nuestro numero nuevo 210-353-6006.**

Datos del Cliente (letra de molde por favor)

Apellido				Primer Nombre		
Número de Cuenta (opcional)						
Dirección de Servicio					No. de Apt.	
Ciudad		Estado		Código Postal		
No. de Teléfono				Correo Electrónico		
Problemas de acceso al medidor	<input type="checkbox"/> No		<input type="checkbox"/> Sí (Por favor describa los problemas de acceso abajo)			
<input type="checkbox"/>	Solicito y acepto la instalación del medidor estándar de CPS Energy. Con marcar esta casilla, certifico que soy el/la cuenta habiente autorizado de esta cuenta y reconozco que las tarifas del Programa de Intercambio de Medidor Inteligente "Smart Meter Xchange" no se cobrarán a partir de la instalación del medidor inteligente estándar en la dirección aquí indicada.					
Firme Aquí:					Fecha:	

Para más información acerca del Programa "Smart Meter Xchange", visite cpsenergy.com. Si tiene alguna pregunta, o prefiere hablar con uno de nuestros representantes, por favor llame al **210-353-4AMI (4264)**.