

# Cómo Leer Su Factura Residencial

## Frente de la Factura

Questions about your bill? Want to pay your bill at a time that's convenient for you? Try our online services at [www.cpsenergy.com](http://www.cpsenergy.com) Comments? Talk to us at [feedback@cpsenergy.com](mailto:feedback@cpsenergy.com)

**1** **Statement of Account**  
CPS ENERGY  
CUSTOMER  
123 ANY ST  
SAN ANTONIO TX 78207

Billing Date: 02/10/24  
Customer Number: 300-0000-000

**3** **Balance Due**  
On or Before Feb 26, 2024 Pay \$168.71  
After Feb 26, 2024 Pay \$170.42

**7** **BILLING SUMMARY**  
(see reverse for detail)

Previous Bill 01/11/2024	\$180.11
Payments/Adjustments Thank You	-\$180.11
<b>Balance</b>	<b>\$0.00</b>
Current Electricity Charge	\$95.69
Current Natural Gas Charge	\$35.41
<b>Total Current Energy Charge</b>	<b>\$131.10</b>
City Services	\$34.75
State & Local Sales Taxes	\$2.86
<b>Total Account Balance</b>	<b>\$168.71</b>

**4** **YOUR ELECTRICITY USE (kWh)**

**5** **YOUR NATURAL GAS USE (ccf)**

**6** **ACCOUNT COMPARISON SUMMARY**

	Current Month	Previous Month	Last Year
<b>ELECTRICITY</b>			
Days on Bill	30	30	29
kWh Used	863	912	852
Avg. kWh/Day	28.8	30.4	29.4
Cost per Day	\$3.19	\$3.33	\$3.58
<b>GAS</b>			
Days on Bill	30	30	29
ccf Used	36	46	35
Avg. ccf/Day	1.2	1.5	1.2
Cost per Day	\$1.18	\$1.42	\$1.65

**8** **Pay Online** [www.cpsenergy.com](http://www.cpsenergy.com)  
**Pay-By-Phone** 1-877-257-1172  
**Customer Service** (210) 353-2222  
**Gas or Electric Trouble** (210) 353-4357  
"Se Habla Español"

\*\*\* PLANTING TREES? BUILDING SOMETHING? \*\*\*  
Call before you dig! If you are planning an outdoor project that requires excavation, you run the risk of digging into underground gas or electric lines. That can be costly and dangerous! State regulations require you to call the Texas line locator service toll-free at (800) 545-6005 at least two working days before you dig

**9** **CPS Energy**  
Customer Service (210) 353-2222  
Help your neighbors in need of utility assistance.  
Enclosed donation for REAP, Inc. \$

Check here if your address or phone number has changed. Make changes on the reverse side.

**10** **CUSTOMER NUMBER** 300-0000-000  
**Balance Due**  
On or Before Feb 26, 2024 Pay \$168.71  
After Feb 26, 2024 Pay \$170.42

**11** **Total Amount Enclosed** \$

DO NOT WRITE BELOW THIS LINE  
1 3000000000 9 0000000000 000000017042 000000016871 01 6 0

**2** CPS ENERGY  
PO BOX 2678  
SAN ANTONIO TX 78289-0001

CUSTOMER  
123 ANY ST  
SAN ANTONIO TX 78207-0000

**1. Dirección del Servicio del Cliente** es la ubicación de la vivienda o instalación donde recibe energía.

**2. Número de Cliente** es su número específico para la identificación de la cuenta.

**3. Saldo actual de la cuenta y vencimiento** es el monto que adeuda actualmente, la fecha de vencimiento y el monto que pagará si el pago se recibe después del vencimiento.

**4. Gráfico de Uso de Electricidad** muestra cuánta electricidad utilizó durante los últimos 12 meses en kilovatios hora (kWh).

**5. Gráfico de Uso de Gas Natural** muestra su uso de gas natural durante los últimos 12 meses. Si no tiene servicio de gas, su estado de cuenta puede incluir un mensaje mensual aquí.

**6. Resumen Comparativo de la Cuenta** proporciona datos que influyen en su uso de energía durante el período de facturación. Utilícelo para comparar su mes de facturación actual, el mes pasado y el mismo mes del año pasado.

**7. Resumen de Facturación** es una descripción general breve que incluye: el saldo del mes previo y los pagos o ajustes realizados; cargos actuales por gas y electricidad; cargos totales por servicios adicionales de CPS Energy (tales como Windtricity o All Nite Security Light); cargos de la Ciudad de San Antonio (tales como Servicios de Recolección de Desechos y Tarifa por Servicio Ambiental); impuestos; y saldo total de la cuenta.

**8. Cuadro de Información** incluye mensajes importantes o consejos para usted.

**9. Donar a REAP** (Asociación de Asistencia Energética Residencial). Escriba aquí una cantidad si desea realizar una donación deducible de impuestos para ayudar a las familias que necesitan asistencia financiera para pagar sus facturas de servicios públicos. Obtenga más información sobre REAP en [cpsenergy.com/reap](http://cpsenergy.com/reap)

**10. Saldo Actual de la Cuenta y Vencimiento** es la cantidad que adeuda actualmente y la fecha de vencimiento del pago.

**11. Monto Total Incluido** es donde ingresa el monto del pago que está realizando en su factura actual.

# Cómo Leer Su Factura Residencial

## Reverso de la Factura

CPS Energy			
PO Box 2678, San Antonio, Texas 78289-0001			
Customer Number:	300-0000-000 1000000000		
Previous Bill	\$180.11		
<b>1</b> <b>Payments &amp; Adjustments</b>			
Payment 01/24/24	-\$180.11		
<b>Subtotal</b>	<b>-\$180.11</b>		
<b>Balance</b>	<b>\$0.00</b>		
<b>2</b> <b>Electric</b>			
<b>* 5 Residential Electric</b>			
Service Availability Charge <b>3</b>	\$9.50		
Energy Charge 863 kWh x \$0.07503 <b>4</b>	\$64.75		
Fuel Adjustment 863 kWh x \$0.02603 <b>6</b>	\$22.46		
Regulatory Adj 863 kWh x \$0.01444 <b>7</b>	\$12.46		
Affordability Discount <b>8</b>	-\$13.48		
<b>Total Electric Bill (Non-Taxable)</b>	<b>\$95.69</b>		
<b>9 Gas</b>			
<b>General Service</b>			
Service Availability Charge <b>3</b>	\$10.36		
Energy Charge 36 ccf x \$0.535 <b>4</b>	\$19.26		
Fuel Adjustment 36 ccf x \$0.29649 <b>6</b>	\$10.67		
Affordability Discount <b>8</b>	-\$4.88		
<b>Total Natural Gas Bill (Non-Taxable)</b>	<b>\$35.41</b>		
<b>10 City Services (For any questions, call the city at 210-207-6428.)</b>			
Solid Waste Fee - Large Cart (1)	\$30.25		
Environmental Fee-Solid Waste	\$3.00		
Environmental Fee-Parks	\$1.50		
<b>Total City Services (Taxable)</b>	<b>\$34.75</b>		
<b>11 Meter Read Detail (Read=R) (Estimated=E)</b>			
<b>Electric Meter</b>	<b>Previous</b>	<b>Current</b>	<b>Consumption</b>
#6000000 (R-02/09/2024)	37636	38499	863
<b>Gas Meter</b>	<b>Previous</b>	<b>Current</b>	<b>Consumption</b>
#1-100000 (R-02/09/2024)	4697	4733	36
Your next scheduled meter read date is Mar 11, 2024 or Mar 12, 2024			
<b>12 Billing Period</b>	Jan 11, 2024 - Feb 09, 2024		

**1. Pagos y Ajustes** muestran el saldo previo de la cuenta y la fecha del último pago. Si el último pago se recibió después de la fecha de vencimiento, se muestra un cargo por demora y se incluye en el saldo.

**2. Sección de Electricidad** detalla sus cargos eléctricos, incluyendo el Cargo por Disponibilidad del Servicio, el Cargo por Energía, el Cargo por Capacidad Máxima, el Cargo por Ajuste de Combustible, el Ajuste Normativo y el Descuento por Asequibilidad si está inscrito.

**3. Cargo por Disponibilidad del Servicio** cubre el costo de medición y facturación de su dirección, independientemente del consumo.

**4. Cargo por Energía** recupera los costos de las centrales de energía y otra infraestructura en función de la cantidad de electricidad que utiliza.

**5. \*Cargo por Capacidad Máxima** sólo se aplica durante los meses de junio a septiembre, cuando se aplica un cargo adicional por cada kilovatio hora (kWh) utilizado en exceso de 600 kWh. El Cargo por Capacidad Máxima cubre los costos más altos de electricidad en los que CPS Energy incurre durante los meses de verano, cuando la demanda de electricidad está en su máximo.

**6. Cargo por Ajuste de Combustible** es el costo del combustible por encima de la tarifa base y fluctúa mensualmente según los precios que CPS Energy paga por el combustible. Los desgloses del Cargo por Ajuste de Combustible actual y de trece meses se publican en [cpsenergy.com/billhelp](https://cpsenergy.com/billhelp).

**7. Ajuste Normativo** muestra las tarifas y los costos exigidos por el estado asociados con la red del Consejo de Fiabilidad Eléctrica de Texas (ERCOT).

**8. Descuento de Asequibilidad** ayuda a los clientes con ingresos iguales o inferiores al 125% de las directrices federales de pobreza que califican para un descuento en su cargo mensual por servicio. Consulte [cpsenergy.com/assistance](https://cpsenergy.com/assistance).

**9. Sección de Gas** detalla sus cargos de gas natural, incluyendo el cargo por Disponibilidad del Servicio, el Cargo por Energía, el Cargo por Ajuste de Combustible y el Descuento por Asequibilidad si está inscrito.

**10. Servicios de la Ciudad** son tarifas que CPS Energy cobra para el Departamento de Manejo de Residuos Sólidos de la Ciudad de San Antonio. Obtenga más información en [sanantonio.gov/swmd](https://sanantonio.gov/swmd) o llamando al 3-1-1.

**11. Detalle de Lectura del Medidor** es información sobre la lectura de su medidor, incluyendo la fecha y si su medidor fue leído (R) o estimado (E). También se incluye la fecha prevista de su próxima lectura del medidor.

**12. Período de Facturación** muestra las fechas de inicio y finalización de la factura del mes actual.